

Nutzungsordnung für IServ an der Schule Lutterothstraße

Präambel

Die Schule stellt ihren Schüler:innen, Eltern, Lehrer:innen, Betreuer:innen und anderen Mitarbeiter:innen (im Folgenden: Nutzer:innen) IServ als Kommunikations- und Austauschplattform zur Verfügung.

Diese Plattform kann mit einem eigenen Zugang sowohl über die PCs im lokalen Schulnetzwerk als auch von jedem Computer bzw. Smartphone oder Tablet mit Internetzugang außerhalb der Schule genutzt werden.

Diese Nutzungsordnung enthält verbindliche Regeln für die Nutzung der Plattform IServ für alle Nutzer:innen.

IServ dient ausschließlich der schulischen Kommunikation und ermöglicht allen Nutzer:innen, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen. Alle Nutzer:innen verpflichten sich, die Rechte anderer Personen zu achten.

Nutzungsmöglichkeiten

Die Schule entscheidet darüber, welche IServ-Module wann für den innerschulischen Gebrauch freigeschaltet werden und welcher Nutzer:innenkreis zu diesen Zugang erhält. Um IServ nutzen zu können, ist eine Einwilligung der Nutzer:innen notwendig.

In der Regel dürfen besondere Arten personenbezogener Daten (sensible Daten – siehe dazu Gesetz zur DSGVO Art.9 <https://www.datenschutz-grundverordnung.eu/grundverordnung/art-9-ds-gvo/>) mit dem IServ Schulserver nicht verarbeitet werden, da diese einem erhöhten Schutzniveau unterliegen.

Netiquette

Für die auf der IServ-Plattform zur Verfügung gestellten Kommunikationsmittel gelten für alle folgende Regeln:

- Alle Benutzer:innen verpflichten sich zu einer respektvollen Kommunikation miteinander.
- Verboten sind rassistische, pornographische oder Gewalt verherrlichende Äußerungen oder Bilder/ Videos.
- Es ist auf das Urheberrecht und das Recht am eigenen Bild zu achten – nutzen Sie keine fremden Fotos ohne Einverständnis.
- Es sind Klarnamen zu verwenden. Die Verwendung irreführender Nicknames ist untersagt.
- Meinungsverschiedenheiten sind wie üblich sachlich auszutragen.
- Alle Benutzer:innen begegnen sich höflich - persönliche Beleidigungen sind nicht zulässig.
- Ganze Wörter oder Sätze in Großbuchstaben stehen im Messenger/Chat für lautes Schreien. Das ist unhöflich und in den Chats und Foren unserer Schule nicht erwünscht.
- Das Gleiche gilt für das endlose Wiederholen von Sätzen, URLs oder sinnloser Zeichenfolgen.
- Racheaktionen und private Streitereien haben nichts im Chat zu suchen und werden geahndet.

Passwörter

Jede:r Nutzer:in erhält ein Nutzer:innenkonto. Das Konto muss durch ein sicheres Passwort von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) gesichert werden. Ein sicheres Passwort bedeutet zusammenhanglose Zeichenketten und keine Namen oder Wörter zu verwenden.

Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzern mitzuteilen. Erfährt ein:e Nutzer:in, dass jemand unberechtigt Kenntnis von dem eigenen Passwort hat, so muss das Passwort unverzüglich geändert werden.

Sollte ein:e Nutzer:in sein Passwort vergessen haben, ist er/sie verpflichtet, dies der Klassenleitung unverzüglich zu melden. Das dann neu vergebene Passwort muss sofort geändert werden.

Allgemeine Handhabung

Alle Nutzer:innen sind verpflichtet, eingesetzte Filter und Sperren zu respektieren und diese nicht zu umgehen. Die Sicherung eigener in IServ gespeicherter Dateien gegen Verlust obliegt der Verantwortung der Nutzer:innen, da eine Rücksicherung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre.

Das Senden, Aufrufen und Speichern jugendgefährdender und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte ist auf dem Schulserver ebenso verboten wie die Speicherung von URLs (Webseiten) oder Links auf jugendgefährdende Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten. Die Schule übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und die Art gespeicherter Daten. Weil umfangreiche Up- und Downloads die Arbeitsgeschwindigkeit des Servers beeinträchtigen, sind diese nicht erlaubt. Die Installation oder Nutzung fremder Software darf und kann nur von den Administrator:innen durchgeführt werden. Ausnahmen sind vorab mit den Administrator:innen abzusprechen.

Abmeldung

Die IServ-Oberfläche sollte immer über den Menüpunkt ‚**Abmelden**‘ verlassen werden, da ansonsten andere auf die eigenen Daten zugreifen können.

Administrator:innen

Die Administrator:innen haben weitergehende Rechte, verwenden diese aber grundsätzlich nicht dazu, sich Zugang zu persönlichen Konten bzw. persönlichen Daten zu verschaffen.

Protokolle

Das IServ-System erstellt Log-Dateien (Protokolle), die in schwerwiegenden Fällen (z. B. bei Regelverstößen, Betrugs- und Täuschungsversuchen oder Rechtsverstößen) auf Weisung der Schule ausgewertet werden können.

Speicherbereich

Jede:r Nutzer:innen erhält einen Speicherbereich auf dem IServ-Server mit einer von der Schule definierten Speicherkapazität, der zum Speichern von Mails und unterrichtsbezogenen Dateien genutzt werden kann. Eine anderweitige Nutzung ist nicht gestattet.

Verhaltensregeln zu einzelnen IServ-Modulen

E-Mail

Der E-Mail-Account wird nur für den Austausch von Informationen im schulischen Zusammenhang bereitgestellt. Insbesondere darf der schulische E-Mail-Account und damit die mit IServ zur Verfügung gestellt Email-Adresse nicht zur privaten Nutzung von Internetangeboten wie sozialen Netzwerken wie z.B. Facebook, Twitter oder andere Internet Services, die die Angabe von Mailadressen voraussetzen, verwendet werden. Die Schule ist damit kein Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer:innen auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht. Die Schule ist berechtigt, im Falle von konkreten Verdachtsmomenten von missbräuchlicher oder strafrechtlich relevanter Nutzung des E-Mail-Dienstes die Inhalte von E-Mails zur Kenntnis zu nehmen. Die betroffenen Nutzer:innen werden hierüber unverzüglich informiert. Die Inhalte der Mails und welche personenbezogenen Daten in IServ verarbeitet werden dürfen, müssen sich an dem für das Bundesland Hamburg geltenden Schulgesetz (https://www.hamburg.de/contentblob/1995414/5b23ded37092b4e61d0716878dba9bae/data/schulgesetz_download.pdf) orientieren bzw. setzen diese beim Betrieb des IServ-Servers voraus.

Private Kommunikation mit anderen Personen über diesen schulischen E-Mail-Account ist deshalb zu vermeiden, da nicht ausgeschlossen werden kann, dass die Inhalte von E-Mails Dritter durch Einsichtnahmen der Schule zur Kenntnis genommen werden.

Der massenhafte Versand von E-Mails, sowie E-Mails, die dazu gedacht sind, andere Nutzer:innen über Absender oder Glaubhaftigkeit der übermittelten Nachricht zu täuschen, sind verboten.

Forum

Soweit die Schule eine Forum-Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung. Öffentliche Foren stehen allen registrierten IServ-Benutzer:innen offen, während Gruppenforen nur von den jeweiligen Gruppenmitgliedern genutzt werden können. Darüber hinaus sind die Moderator:innen der Foren berechtigt, unangemessene Beiträge (siehe dazu Netiquette) zu löschen oder zu bearbeiten. Von „außen“, das heißt für nicht registrierte IServ-Benutzer:innen, sind diese Bereiche nicht zugänglich.

Kalender

Kalendereinträge für Gruppen werden nach bestem Wissen eingetragen und nicht manipuliert.

Messenger

Soweit die Schule die Messenger-Funktion zur Verfügung stellt, gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung.

Videokonferenzen

Sofern die Schule das Modul einsetzt, werden die Nutzer:innen mit einer separaten Nutzungsordnung über das Verfahren informiert. Auch eine eigene Einwilligung ist dann notwendig.

Verstöße

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto temporär oder permanent gesperrt werden. Damit ist die Nutzung schulischer Computer sowie die Nutzung von IServ auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich.

Unabhängig davon besteht die Möglichkeit, Nutzer:innen den Zugang zu einzelnen Komponenten oder Modulen zu verweigern.

Die Ahndung von Verstößen liegt im Ermessen der Schulleitung.