

## FAQs

### IServ Allgemein

IS\_01\_Q:

*Was ist IServ und welche Funktionen bietet IServ?*

IS\_01\_A:

*IServ ist eine Kommunikationsplattform, die der gesamten Schulgemeinschaft zahlreiche Vorteile bietet: Klassen und andere Gruppen können schneller und datengeschützt miteinander kommunizieren und die Nutzung wird sicherer. Die Daten werden nicht irgendwo (auf fremden Servern oder in der „Cloud“) gespeichert, sondern auf dem eigenen Server innerhalb des Sicherheitsnetzes der Hamburger Schulbehörde und durch einen Backup-Server zusätzlich gesichert wird.*

*Lehrer:innen, Eltern und Schüler:innen können die Kommunikations- und Datentransfermöglichkeiten unter IServ mit einem individuellen Benutzerzugang (Account) sowohl über die PCs in unserem Schulnetzwerk als auch von jedem beliebigen Computer sowie mobilen Endgerät (Smartphone oder Tablet) mit Internetzugang außerhalb der Schule nutzen.*

IS\_02\_Q:

*Wieso wird IServ genutzt?*

IS\_02\_A:

*Schul-Kinder:*

*Die Teilhabe am IServ Schul-Netzwerk der Lutteroth-Schule bietet Ihrem Kind die Chance, den Umgang mit Internet und E-Mail in einem geschützten, schulinternen Rahmen zu erlernen. Jedes Kind erhält von uns zu diesem Zweck zum Beginn der Unterrichtseinheit „Internet-ABC“ ab der 3.Klasse eine werbefreie E-Mail-Adresse.*

*Eltern:*

*Die Teilhabe am IServ Schul-Netzwerk der Lutteroth-Schule bietet den Eltern künftig die Kommunikationsplattform zu allen Schulbelangen. D.h., in Zukunft wird auch die komplette Schulkommunikation auf IServ umgestellt und alle Informationen über IServ ausgetauscht. Über IServ können dann auch alle Lehrer, die GBS-Betreuer, Elternrat sowie die Schuldirektion erreicht werden. Zusätzlich kann auch mit allen Eltern kommuniziert werden.*

IS\_03\_Q:

*Wie lautet die Nutzerordnung, wo kann ich diese finden?*

IS\_03\_A:

*Die Nutzerordnung findet Ihr/Sie unter dem folgenden Link auf der Schul-Homepage:*

*<https://lutterothschule.hamburg.de/wp-content/uploads/sites/113/2022/10/Eltern-Nutzungsbedingungen-Homepage.pdf>*

IS\_04\_Q:

*Wie melde ich mich bei IServ an / Wie erhalte ich meine Zugangsdaten?*

IS\_04\_A

*Nach Einwilligung in die Nutzungsordnung erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Sind diese nicht angekommen, bitte an den Klassenlehrerin oder Klassenlehrer wenden. Sollte ein Nutzer sein Passwort vergessen haben, ist er verpflichtet, das durch den Administrator neu vergebene Passwort möglichst sofort zu ändern.*

*Jeder Nutzer erhält ein Nutzerkonto. Das Nutzerkonto muss durch ein sicheres Passwort von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) gesichert werden. Ein sicheres Passwort bedeutet zusammenhanglose Zeichenketten und keine Namen oder Wörter zu verwenden.*

*Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzern mitzuteilen. Erfährt ein Nutzer, dass jemand unberechtigt Kenntnis von seinem Passwort hat, so muss er sein Passwort unverzüglich ändern.*

Über unsere Schulhomepage kommt man zur IServ web-Anmeldung:  
<https://lutterothschule.hamburg.de/>

IS\_05\_Q:

*Wie ist der Datenschutz organisiert?*

IS\_05\_A:

*Der sensible Umgang mit privaten Daten ist heutzutage aktueller denn je. Umso wichtiger ist es für die Schule, Kommunikation und Datenaustausch innerhalb eines eigenen Netzwerkes anzubieten – und nicht über kommerzielle Server von verschiedenen Anbietern.*

*Das Senden, Aufrufen und Speichern jugendgefährdender und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte ist auf dem Schulserver ebenso verboten wie die Speicherung von URLs (Webseiten) oder Links auf jugendgefährdende Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten. Die Schule übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und die Art gespeicherter Daten.*

*Um einen Missbrauch von Medien auszuschließen, wird das Nutzerverhalten aller Nutzer protokolliert (Log-Dateien). Dies geschieht nicht, um von Seiten der Schule Daten der Nutzer „auszuspionieren“, sondern um bei einem begründeten Verdacht des Missbrauchs durch eine Überprüfung eine zweifelsfreie Klärung zu ermöglichen. Daher untersteht der Zugriff auf die Log-Dateien einem speziellen Protokoll und muss durch die Schulleitung explizit erteilt werden. Bei einem erwiesenen Fehlverhalten kann das Nutzerkonto gesperrt werden, sodass die Nutzung auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich ist.*

IS\_06\_Q:

*Welche allgemeinen Regelungen zur Nutzung gibt es?*

IS\_06\_A:

*Alle Nutzer sind verpflichtet, eingesetzte Filter und Sperren zu respektieren und diese nicht zu umgehen.*

*Die Sicherung eigener in IServ gespeicherter Dateien gegen Verlust obliegt der Verantwortung der Nutzer, da eine Rücksicherung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre.*

*Weil umfangreiche Up- und Downloads die Arbeitsgeschwindigkeit des Servers beeinträchtigen, sind diese nicht erlaubt. Die Installation oder Nutzung fremder Software darf und kann nur von den Administratoren durchgeführt werden. Ausnahmen sind vorab mit den Administratoren abzusprechen.*

*Im Generellen gilt die Nutzordnung (siehe Schul-homepage Link:*

<https://lutterothschule.hamburg.de/wp-content/uploads/sites/113/2022/10/Eltern-Nutzungsbedingungen-Homepage.pdf>*).*

*Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto temporär oder permanent gesperrt werden. Damit ist die Nutzung schulischer Computer sowie die Nutzung von IServ auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich.*

*Unabhängig davon besteht die Möglichkeit, Nutzern den Zugang zu einzelnen Komponenten oder Modulen zu verweigern. Die Ahndung von Verstößen liegt im Ermessen der Schulleitung.*

## **Kommunikation**

KM\_01\_Q:

*Welche Regeln bei der Kommunikation gibt es?*

KM\_01\_A:

*Die Regeln zur Kommunikation findet Ihr/finden Sie in der Netiquette, wie folgt:*

- *Alle Benutzer verpflichten sich zu einer respektvollen Kommunikation miteinander.*
- *Verboten sind rassistische, pornographische oder Gewalt verherrlichende Äußerungen oder Bilder / Videos.*
- *Es ist auf das Urheberrecht und das Recht am eigenen Bild zu achten – nutzen Sie keine fremden Fotos ohne Einverständnis.*
- *Es sind Klarnamen einer Person zuordenbare Namen zu verwenden. Die Verwendung irreführender Nicknames ist untersagt.*
- *Meinungsverschiedenheiten sind wie üblich sachlich auszutragen.*
- *Alle Benutzer begegnen sich höflich - persönliche Beleidigungen sind nicht zulässig.*
- *Ganze Wörter oder Sätze in Großbuchstaben stehen im Messenger/Chat für lautes Schreien. Das ist unhöflich und in den Chats und Foren unserer Schule nicht erwünscht.*
- *Das Gleiche gilt für das endlose Wiederholen von Sätzen, URLs oder sinnloser Zeichenfolgen.*
- *Racheaktionen und private Streitereien haben nichts im Chat zu suchen und werden geahndet. Nutzt stattdessen die Streitschlichter.*

## **E-Mail**

EM\_01\_Q:

*Wie sieht eine Mailadresse der Schulkinder aus?*

EM\_01\_A:

*Jedes Kind ab der dritten Schulstufe erhält eine werbefreie E-Mail-Adresse vom Typ vorname.nachname@lutteroth.schule*

EM\_02\_Q:

*Wie sieht eine Mailadresse der Eltern aus?*

EM\_02\_A:

*Alle Eltern erhalten eine Schulmailadresse vom Typ e.nachname(des Kindes)@lutteroth.schule  
Die E-Mail-Adressen darf nur für schulische Zwecke verwendet werden.*

## **Gruppen**

GP\_01\_Q:

*Wie können Gruppen angelegt oder geändert werden?*

GP\_01\_A:

*Gruppen können nur durch die Administratoren angelegt oder geändert werden. Bitte wendet Euch/wenden Sie sich an die IServ-Administration für eine Änderung.*

*Die Standard-Gruppen, wie z.B. Eltern, Klassen oder Elternrat werden entsprechend der offiziellen Änderungen durch die Administratoren gepflegt.*

## **Hilfreiche Videolinks zu IServ-Fragen:**

<https://iserv-akademie.de/hilfe/schueler-und-eltern/videos>